Sous la direction de

Editors

Sariette et Paul BATIBONAK

Supervision et encadrement, socles indispensables dans l'éducation de la jeunesse au Cameroun, en R. D. Congo et en Centrafrique

Supervision and coaching, essential foundations in youth education in Cameroon, D. R. Congo and the Central African Republic

© Monange, 2024
Yaoundé, www.emonange.org
ISBN: 978-9956-0-4898-4

Comité de rédaction

Reading Committee

Paul BATIBONAK (CRÉDIS, IRIC et S&D) ; Sariette BATIBONAK (CRÉDIS, S&D et UEC); Patrice PAHIMI (Université de Maroua) ; Marc Antoine BATHA (CRÉDIS); Christiale BATIBONAK (University of Yaounde I); Luc BULUNDWE (Université de Genève); Éric CHOKOTÉ (Centre Médical Le Jourdain) ; Martial NDIKA (Université Paris Descartes, CRÉDIS et S&D); Christian NGONGANG OUANKOU (University of Dschang); Josiane TOUSSÉ DJOU (University of Yaounde II); Jean-Christian YOUMBA (Catholic University of Central Africa).

Comité scientifique

Scientific Committee

Pr Mehdi ABBAS, Université de Grenoble-Alpes, Grenoble, France.

Pr Tossou ATCHRIMI, Université de Lomé, Lomé, Togo.

Pr Charles BASHIGE ATSI BUSHIGE, Université Officielle de Bukavu, Bukavu, République Démocratique du Congo.

Pr Sariette BATIBONAK, Information and Communication Technology University, Yaoundé.

Pr Jacques CHATUÉ, Université de Dschang, Dschang.

Pr Chandel EBALE MONEZE, Psychologie, Université de Yaoundé I, Yaoundé.

Pr Pierre FONKOUA, Information and Communication Technology University, Yaoundé.

Pr Innocent FOZING, École Normale de Yaoundé, Université de Yaoundé I, Yaoundé, Cameroun.

Pr KAWAYA MEYA, Université de Bandundu, Bandundu, R. D. du Congo.

Pr Jean KOULAGNA, Institut Al Mowafaqa de Rabat.

Pr Yves Paul MANDJEM, Université de Yaoundé II/IRIC, Yaoundé, Cameroun.

Pr Brice Arsène MANKOU, Centre Lillois d'Études et de Recherches sociologiques et économiques, Centre d'études africaines et de Recherches interculturelles, Université du Littoral Côte d'Opale, Dunkerque, France.

Pr Maixant MEBIAME-ZOMO, Université Oumar Bongo, Gabon.

Pr Luc MEBENGA TAMBA, Université de Yaoundé I, Yaoundé, Cameroun.

Pr Bruce Marcel NGOUYAMSA MEFIRE, Université de Ngaoundéré, Ngaoundéré.

Pr Gérard NGOUMTSA ANOU, Université de Perpignan-Via Domitia, Perpignan, France.

Pr Herman TOUO, Université de Ngaoundéré, Ngaoundéré, Cameroun.

Pr Roger ZERBO, Centre National de la Recherche Scientifique et Technologique, Ouagadougou, Burkina Faso.

Pr Ferdin ZO'O, CRÉDIS, Université de Douala, Douala, Cameroun.

The opinions expressed are those of the authors.

Les opinions exprimées dans ces articles n'engagent que la responsabilité des auteurs.

Sommaire

Sommaire..... 9

Summary 11

Avant-propos..... 13

Introduction : L'éducation comme base de mise en confiance des acteurs, **Sariette et Paul BATIBONAK 15**

Arène éducative en temps de violence et de situation de conflit en Afrique Centrale..... 29

L'exercice de la fonction de surveillant général face au défi de la violence en milieu scolaire au Cameroun, **MAMA CHANDINI 31**

La question de l'éducation post-conflit en Centrafrique, **Olivier Franck RENGUE..... 75**

Difficultés pédagogiques rencontrées par les apprenants et les encadreurs..... 93

Causes et conséquences des classes surpeuplées sur l'encadrement pédagogique des élèves du primaire de la sous division de Mahagi 1, **Michée MBABIRI MAPOLI, Denis KITAMBALA KABEMBA, YALUNGU LOSEMBE, Moïse NGABU NGUNGE, Paul VITAMARA MASIMANGU, Emmanuel MWENDAPOLE, WAil WALUMBUKA ILUNDU..... 95**

Perception du rôle des conseillers d'orientation comme médiateur en milieu scolaire dans la sous province éducationnelle Kinshasa-Funa, **Paulin MUWANDA**

KAZIKA, Christian MABWISI, Simplice MBAMVU PELENDE 129

Encadrement, enseignement et orientation in situ des apprenants en R. D. Congo 149

Étude comparative de taux d'encadrement avant et pendant la gratuité de l'enseignement dans les écoles primaires publiques de Bunia. Cas des écoles conventionnées catholiques et protestantes mécanisées et payées, **Michée MBABIRI MAPOLI, Léa BIRUNGI, YALUNGU LOSEMBE, Moïse NGABU NGUNGE, Paul VITAMARA MASIMANGU, WAil WALUMBUKA ILUNDU 151**

Compétences des enseignants du secondaire dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication : État des lieux et processus de remédiation, **Michée SITA DIMAZANDU, Christian MABWISI SALA, Paulin MUWANDA KAZIKA, Simplice MBAMVU PELENDE 207**

Conclusion : Inclure des spécificités pratiques pour l'encadrement de la jeunesse, **Paul BATIBONAK 261**

Liste des auteurs 267

Perception du rôle des conseillers d'orientation comme médiateur en milieu scolaire dans la sous-province éducationnelle Kinshasa-Funa

Perception of the role of guidance counselors as mediators in schools in the Kinshasa-Funa educational sub-province

Christian MABWISI SALA, Paulin MUWANDA KAZIKA, Simplice MBAMVU PELENDE

Université Pédagogique Nationale, Kinshasa, RDC

Résumé

Cet article porte sur la perception du rôle de conseiller d'orientation en milieu scolaire. L'étude a été menée sous une approche transversale allant de 2023 à 2024. L'objectif poursuivi était d'appréhender dans quelle mesure le rôle du conseiller d'orientation est perçu comme médiateur en milieu scolaire. Pour obtenir les informations souhaitées, nous avons administré le questionnaire auprès de 100 enseignants de la sous-province éducationnelle de Kinshasa/Funa.

Nos résultats approuvent et mettent en exergue que le conseiller d'orientation joue un rôle de médiateur en milieu scolaire dans la résolution de divergences qui existent en ce milieu du travail, et ses interventions de médiation vont dans le sens d'harmoniser la vie entre les individus dans ce milieu scolaire.

Mots-clés : Perception, conseiller d'orientation, médiateur, milieu scolaire.

Abstract

This article focuses on the perception of the role of guidance counsellor in schools. The study was conducted under a cross-sectional approach from 2023 to 2024. The objective was to understand the extent to which the role of the guidance counsellor is perceived as a mediator in the school environment. To obtain the desired information, we administered the questionnaire to 100 teachers in the Kinshasa/Funa educational sub-province.

Our results approve and highlight that the guidance counsellor plays a role as a mediator in the school environment in the resolution of divergences that exist in this work environment, and his mediation interventions are in the direction of harmonizing life between individuals in this school environment.

Keywords: Perception, guidance counsellor and mediator, school environment.

Introduction

Dans l'imaginaire populaire congolais, l'on croirait que le rôle du conseiller d'orientation dans le milieu scolaire est essentiellement cantonné dans l'intervention d'aider les apprenants dans le choix de leurs filières d'études ou de leur profession. Or, la littérature classique nous renseigne que son rôle en milieu scolaire est bien plus qu'on le croirait. Les conseillères et conseillers d'orientation (C.O.) sont reconnus

comme étant les experts de la relation individu-formation-travail. En effet, ils font notamment le lien entre l'élève ou entre enseignants leurs besoins relatifs à la formation et au monde du travail. Ceci est constatable dans leur énoncé de compétence sociale qui stipulant que « les C.O., par leur expertise de la relation individu-travail-formation, visent le mieux-être personnel et professionnel en mobilisant le potentiel des personnes et en les aidant à prendre leur place dans la société tout au long de leur vie » OCCOQ (2015).

Le milieu scolaire considéré comme milieu du travail pour les enseignants d'une part ; et milieu de formation pour les élèves d'autre part, parfois ce milieu est soumis à de multiples tensions, conflits, malentendus, des changements au fil des années, entraînant de nouvelles réalités et des enjeux nouveaux pour les individus qui y fréquent.

Le système d'orientation scolaire et professionnelle est un processus particulièrement long et complexe auquel l'ensemble des élèves et leurs familles vont se trouver confrontés. Il mobilise de façon méthodique et organisée, un certain nombre d'acteurs et de structures dont les missions, variées, vont aider l'élève ou l'étudiant à prendre les décisions les plus favorables à son parcours scolaire et à son devenir professionnel. Cette recherche doit mettre au clair la perception qu'ont les enseignants face au rôle du conseiller d'orientation en milieu scolaire.

Du fait que la plupart des écoles dans la ville province de Kinshasa accordent peu d'importance au métier ou au travail du conseiller d'orientation, plusieurs écoles rencontrent des difficultés et des problèmes en ce qui

concerne la gestion du personnel et des élèves. À cet égard, cet article veut appréhender les perceptions qu'ont les enseignants face à la médiation que joue le conseiller d'orientation dans le milieu scolaire. Pour ce faire, dans quelle mesure le conseiller d'orientation est-il perçu comme médiateur en milieu scolaire par ses pairs ? La perception qu'ont des enseignants face au rôle du conseiller d'orientation varie-t-elle en fonction des variables sociodémographiques retenues dans cette étude ?

Matériels et méthodes

La population observée est constituée des enseignants des écoles phares de la commune de Selembao à Kinshasa. Pour répondre à nos questions de recherche, nous avons adopté une méthodologie reposant sur la méthode d'enquête par questionnaire. Nous avons fait l'usage d'un échantillon à choix raisonné administré à 100 enseignants. Le matériel utilisé dans le dépouillement et le traitement, il s'agit de l'Excel 2016 et du logiciel SPSS Version 27.

Résultats

Tableau 1 : Variables sociodémographiques.

Variables	Modalités	F	%
Genre	Masculin	66	66,0
	Féminin	34	34,0
Tranches d'âge	18 – 28 ans	40	40,0

	29 – 39 ans	37	37,0
	40 ans et plus	23	23,0
Niveau d'études	Diplômé d'état	14	14,0
	Gradué-e	33	33,0
	Licencié-e	53	53,0
Ancienneté	Moins de 30 ans	34	34,0
	3-6 ans	34	34,0
	7 ans et plus	32	32,0

Au regard des données reprises au tableau ci-dessus, notre échantillon présente les caractéristiques suivantes :

- ✓ 66 sujets interrogés, soit 66% sont du sexe masculin, cependant, 34 sujets, soit 34% sont du sexe féminin.
- ✓ 40 sujets enquêtés sur 100, soit 40% dont leur âge varie entre 18-28 ans ; 37 sujets, soit 37% entre 29-39 ans et 23 sujets, soit 23% entre 40 ans et plus.
- ✓ 53 sujets enquêtés sur 100, soit 53% sont des licenciés ; 33 sujets, soit 33% sont des gradués et 14 sujets, soit 14% sont des diplômés d'État.
- ✓ 34 sujets interrogés, soit 34% ont une ancienneté de moins de 30 ans, 34 autres sujets, soit 34% ont une ancienneté qui va de 3 à 6 ans et enfin, 32 sujets, soit 32% ont une ancienneté qui va de 7 ans et plus.

Ainsi, notre échantillon est hétérogène et est plus dominé par les hommes à 66%. L'âge de la majorité des sujets (40%) qui composent cet échantillon varie de 18 à 28 ans. La plupart des sujets enquêtés (53%) sont des licenciés et leur ancienneté est de moins de 30 ans.

Analyse globale et uni-variée

Cette partie du travail résume les réponses des enquêtés aux différentes questions du questionnaire. Nous allons les décomposer dans un ordre préétabli avec leurs fréquences, et de les traduire en pourcentage, en termes de résultats obtenus, afin d'en donner une explication plausible.

Question 1 : ***Avez-vous un conseiller d'orientation (C.O.) au sein de votre école ?***

Les réponses à cette question ont été satisfaisantes dans sa totalité. Donc 100% de nos participants admettent qu'ils ont un conseiller d'orientation (C.O.) dans leur école.

Question 2 : ***Votre appréciation face au travail qu'exerce le conseiller d'orientation au sein de votre école peut-elle être jugée ?***

Tableau 2 : Appréciation des enseignants face au travail du C.O.

Réactions	**F**	**%**
Positive	65	65.0
Négative	35	35.0
Total	100	100.0

Le tableau ci-dessus nous renseigne que 65% des sujets apprécient positivement le travail du conseil d'orientation. Cependant, 35% des sujets n'apprécient pas le travail du C.O. Ainsi, nous pouvons dire que la majorité des sujets composant notre échantillon reconnaissent et apprécient le travail du C.O dans leurs écoles.

Question 3 : ***Selon vous, le rôle d'un conseiller d'orientation dans une école peut-être ? (Vous pouvez crocher plusieurs assertions.)***

Tableau 3 : Rôle du conseiller d'orientation.

Réactions	**F**	**%**
Orienter les élèves	87	87.0
Orienter les enseignants	40	40.0
Un médiateur entre les élèves et les enseignants	52	52.0
Faire le bilan scolaire	37	37.0

Les résultats obtenus dans ce tableau montrent que 87% des réponses données par des sujets ont répondu que le rôle d'un conseiller d'orientation est d'orienter les élèves ; 52% des réponses des sujets pensent que le rôle du conseiller

d'orientation est de jouer la médiation entre les élèves et les enseignants, suivi des 40% des réponses précisent que le rôle du conseiller est d'orienter aussi les enseignants ; enfin, 37% des réponses soulignent que son rôle est de faire le bilan scolaire.

Questions 4 : ***Portant de votre perception, le conseiller d'orientation de votre école joue le rôle d'un médiateur ?***

Tableau 4 : Aperçu du conseiller d'orientation comme médiateur.

Réactions	**F**	**%**
Oui	66	66.0
Non	34	34.0
Total	100	100.0

Le tableau ci-dessus indique que 66% des sujets interrogés confirment que le conseiller d'orientation joue le rôle d'un médiateur dans leurs écoles. Par contre, 34% des sujets estiment que dans leurs écoles, le conseiller d'orientation ne joue pas le rôle d'un médiateur.

Question 5 : ***La médiation que joue le conseiller d'orientation de votre école, c'est souvent entre …. (Vous pouvez cocher plusieurs assertions).***

Tableau 5 : Acteurs concernés dans la médiation.

Réactions	**F**	**%**
Enseignants – enseignants	32	32.0
Enseignants – élèves	40	40.0
Élèves – élèves	28	28.0
Enseignants – administratifs – élèves	53	53.0
Sans avis	28	28.0

Les résultats obtenus dans le tableau ci-dessus, renseignent que les réponses données par nos participants se présentent de la manière suivante : 53% des réponses disent que la médiation souvent, c'est entre enseignants-administratifs-élèves, suivi de 40% des réponses estiment que c'est plutôt entre enseignants-élevés, 32% des réponses suggèrent que c'est entre enseignants-enseignants, enfin 28% des réponses, c'est entre élèves - élèves et d'autres sont sans avis.

Question 6 : ***Selon vos convictions, jugez-vous utile d'avoir un conseiller d'orientation dans votre école ?***

Tableau 6 : Importance d'avoir un conseiller d'orientation.

Réactions	F	%
Tout à fait	76	76.0
Pas du tout	24	24.0
Total	100	100.0

Le tableau ci-haut montre que 76% de nos participants ont avoué qu'il est important d'avoir un conseiller d'orientation dans une école ; seuls 24% des répondants ont dit le contraire à la question posée.

Question 7 : ***Voyez-vous l'importance de la médiation du conseiller d'orientation lors d'un conflit de travail entre enseignants ou un malentendu entre enseignants et élèves ?***

Tableau 7 : Importance du conseiller d'orientation dans la résolution des conflits.

Réactions	F	%
Oui	70	70.0
Non	30	30.0
Total	100	100.0

Ce tableau 7 indique que 70% des sujets ont bel et bien répondu par l'affirmative à la question de la nécessité du conseiller dans la résolution des problèmes ; 30% des sujets ont un avis contraire.

Question 8 : ***Par rapport à votre expérience dans l'enseignement, sur une échelle de 1 à 5, à quel niveau appréciez-vous le rôle du conseiller d'orientation dans une école ?***

Tableau 8 : Appréciation des enseignants face au rôle du C.O.

Réactions	**F**	**%**
Très bonne	33	33.0
Bonne	26	26.0
Neutre	22	22.0
Très mauvaise	5	5.0
Mauvaise	14	14.0
Total	100	100.0

L'on observe que les résultats du tableau ci-dessus prouvent que 33% de nos participants déclarent avoir une appréciation très bonne par rapport au rôle du conseiller d'orientation en milieu scolaire ; 26% des sujets argumentent aussi dans le même sens ; et 22% sont neutres et d'autres ont des avis contraires.

Analyse bi variée

Dans la suite de notre travail, nous croisons chaque variable explicative avec la variable à expliquer pour voir les éventuelles relations de dépendance. En ce qui concerne les croisements entre deux variables catégorielles. Il est question de vérifier une éventuelle relation de dépendance entre les variables retenues dans cette étude et les réactions de nos participants. Les variables explicatives retenues dans cette étude sont les suivantes : genre, tranche d'âge, niveau d'étude, ancienneté. Ainsi, pour cette analyse, nous avons croisé ces variables avec la variable dépendante qui est la perception du conseiller d'orientation comme médiateur. En vue de prendre une décision concernant l'existence de cette relation de dépendance, nous appliquons le test du chi-carré.

Tableau 9 : Effet des variables sur la perception des enseignants.

Variables d'intérêts	Valeur du test khi-deux	dl	P-value	Valeur critique	Décision
Genre	4,605[a]	1	,032**	3.84	Dépendance
Tranche d'âge	,893[a]	2	,640ns	5.99	Indépendante
Niveau d'études	3,661[a]	2	,160ns	3.84	Indépendante
Ancienneté	2,634[a]	2	,268ns	3.84	Indépendante

Les résultats du tableau ci-dessus révèlent que les avis

des participants sur la perception du rôle de conseiller d'orientation comme une médiatrice présente une divergence d'intérêts de manière significative dans la variable genre. Car le p-value étant ($p < 0,05$), nous admettons l'hypothèse alternative qui stipule que la perception qu'ont ces enseignants dépend du genre. D'autres variables (tranche d'âge, niveau d'études et ancienneté) n'ont pas influencé cette perception des enseignants.

Discussion

Les résultats portant sur le rôle du conseiller d'orientation comme médiateur en milieu scolaire. À la lumière de l'enquête menée par le biais du questionnaire et des différents entretiens effectués dans la phase exploratoire, nous tentons maintenant de répondre à notre question de recherche, en confrontant les résultats obtenus avec la littérature et les théories existantes.

D'entrée de jeu, rappelons que l'objectif principal de cette recherche était de se rendre compte du rôle de conseiller d'orientation comme médiateur en milieu scolaire en se basant sur le paradigme constructiviste qui stipule que la réalité n'est pas unique, mais bien multiple. En effet, selon ce courant de pensée, le sujet construit sa connaissance par son expérience et organise, en même temps, le mode de construction de cette connaissance (Le Moigne, 2012 ; Levy, 1994).

Nos résultats ont montré que la perception des enseignants des écoles de la commune de Selembao face au

rôle du conseiller d'orientation comme médiateur s'est appuyée sur les théories cognitivistes qui consistent à montrer que la perception qu'ont les individus sur les événements constitue ce qui pèse le plus sur leurs comportements, démontrant ainsi que les constructions mentales influent sur les conduites des individus. Concernant la présence d'un conseiller d'orientation dans une école, 100% des sujets enquêtés ont affirmé qu'ils ont des conseillers d'orientation dans leurs écoles ; en rapport avec l'appréciation du travail d'un C.O., 65% des sujets interrogés apprécient positivement le travail d'un conseiller d'orientation ; en ce qui concerne le rôle d'un C.O, 87% des enquêtés ont révélé que le C.O joue le rôle d'orienter les élèves ; s'agissant du rôle d'un médiateur, 66% des sujets perçoivent le C.O comme un médiateur ; quant à la place du C.O. dans la résolution des conflits, 70% des sujets ont démontré que le C.O intervient également dans la résolution des conflits.

À cet égard, nos résultats ont montré réellement que le conseiller d'orientation est un médiateur en milieu scolaire, partant de ces attributs qui est perçu comme un accompagnateur qui accompagne, c'est-à-dire, qui fait du chemin avec la personne confrontée à un problème. Il va dans le sens à permettre à l'individu de s'assumer pleinement lui-même et participer à sa propre réalisation. Il tente de comprendre le problème en vue de rendre la personne capable de trouver, à partir de ses ressources internes propres, la solution qui s'impose. Il va dans le sens de permettre à

l’enfant de s’assumer pleinement et de participer à sa propre réalisation.

Les résultats de notre étude révèlent que, comme médiateur, le conseiller d’orientation intervient en milieu scolaire sous plusieurs casquettes, d’une part comme conseiller d’orientation pour les élèves ; et d’autre part comme gestionnaire des états mentaux des individus dans ce milieu. Il intervient dans les conflits et malentendus, il peut intervenir dans le recrutement et l’accompagnement des nouveaux employés.

Limites de la recherche

D’entrée de jeu, soulignons que cette recherche demeure limitée dans son objet et dans ses éléments de démonstration. De plus, les résultats obtenus ne peuvent pas encore être généralisés compte tenu de la technique d'échantillonnage utilisée et de la démarche méthodologique. À cette première limite s’ajoute celle du manque d’éléments sur certains thèmes abordés, comme celui de la représentation. Bien qu’il s’agisse d’un élément important, il n’est pas ressorti avec beaucoup d’acuité dans les résultats.

Par ailleurs, nos résultats ne vont pas aussi loin que nous aurions souhaité et ne permettent pas encore de formuler de conclusions plus définitives et générales. En conséquence, nos conclusions concernent seulement la population étudiée.

À part ces limites fondamentales, les liens entre la théorie et les résultats dans cette discussion sont forcément teintés des approches de psychologie sociale, de nos

observations et entretiens. Comme nous avons obtenu l'autorisation de recherche en retard, plusieurs désistements en cours de route nous ont amenés à travailler davantage sur le plan de la collecte des données.

Ainsi, les résultats obtenus sont conformes à notre devis méthodologique, mais puisqu'il y a eu un décalage dans le temps, cette étude mériterait éventuellement, dans le cadre d'une autre recherche, des mises à jour assez importantes. Enfin, en dépit de ces remarques, cette étude apporte des données pertinentes sur un sujet peu étudié.

Bibliographie indicative

Abric, J. C., 2003, « La recherche du noyau central et de la zone muette des représentations sociales », Abric, J. C. (dir.), *Méthodes d'étude des représentations sociales,* pp. 59-80.

Allard-Poesi, F., 2009, *Kurt Lewin-De la théorie du champ à une science du social,* Bruxelles, Éditions EMS.

Bertholet, J. M., 1993, *École. Orientation, Société*, Paris, PUF.

Breton, R., 1972, *Le rôle de l'école et de la société dans le choix d'une carrière dans la jeunesse Canadienne*, Ottawa, Main-d'œuvre et Immigration.

Brunel, O. et Odry, D., 2006, *L'orientation, c'est l'affaire de tous. Tome I : les enjeux*, Amiens, CRDP.

Caille, J.-C., 2005, *Le vécu des phases d'orientation en fin de troisième et de seconde. Éducation et Formations*.

Cameroun : l'urgence d'une remédiation, Paris, L'Harmattan.

Caroff ; A., 1987, *L'organisation de l'orientation des jeunes en France*, Paris, ZAP.

Charles, B., Marcelle, G., 2000, *Choix Professionnel et Développement des carrières. Théories et recherches*. 2éme éd. Québec, Gaetan Morin.

Danielle, F., Annie, M., 2002, *L'orientation Scolaire*, Paris Marabout.

Doray, P., Lépine, A. & Bilodeau, J., 2020, « *L'orientation scolaire sous l'emprise des rapports sociaux de sexe »*. La situation dans l'enseignement postsecondaire au Québec.

Eckert, H., 1993, « *L'orientation Professionnelle en Allemagne et en France »*. Paris, L'Harmattan.

Florentin, A. D., Kodila, T. O., Kimboko, M. J., 2019, *Normes de présentation d'un travail scientifique*, Paris, L'Harmattan.

Francis, D., 2005, *S'orienter dans la vie : Une valeur suprême,* Québec, Presse universitaire de septentrion.

Guichard, J. et Huteau, M., 2005, *L'orientation scolaire et professionnelle,* Paris, Dunod.

Guichard, J., Huteau, M., 2006, *Psychologie de l'orientation,* Paris, Dunod.

Guichard, J., 1987, *Découvertes des activités Professionnelles et Projets Professionnelles*, Issy-Les-Moulineaux, EAP.

Jean-Paul, Y. M., 2002, *Le conseiller d'orientation et l'art d'aider par la parole,* Kinshasa, EDIDEP.

Jodelet, D., 1984, « Représentations sociales : phénomènes, concepts et théorie », in Moscovici, S. (dir.), *Psychologie sociale*, Paris, Presses Universitaires de France.

Jodelet, D., 1989, *Folie et représentations sociales,* Paris, Presses universitaires de France.

Lacoste, S., Esparbès-Pistre, S. et Tap, P., 2005, « L'orientation scolaire et professionnelle comme source de stress chez les collégiens et les lycéens », *L'orientation scolaire et professionnelle*, 34(3), pp. 295-322.

Mellouki, M. et Beauchemin, M., 1994, « L'orientation scolaire et professionnelle au Québec : l'émergence d'une profession, 1930-1960 », *Revue d'histoire de l'Amérique française,* 8(2), pp. 213-240.

Moliner, P. & Guimelli, C., 2015, *Les représentations sociales. Fondements historiques et développements récents,* Grenoble, Presses universitaires de Grenoble.

Moscovici, S., 1989, « Des représentations collectives aux représentations sociales : éléments pour une histoire »,

in Jodelet, D. (dir.), *Les représentations sociales,* Presses Universitaires de France, pp. 79-103.

Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ), 2015, « *Répartition des conseillers d'orientation selon l'occupation,* Ottawa, OCCOQ.

Solaux, G., 2019, « Un siècle de priorités contradictoires pour les services d'orientation », *L'orientation scolaire et professionnelle*, 48(2), pp. 189-210.

Stevanovic, B., 2008, « L'orientation scolaire », *Le Télémaque*, 34(2), pp. 9-22.

Vouillot, F. et Steinbruckner, M. L., 2004, « L'orientation : un instrument du genre », *POUR,* 183, pp. 132-137.

Vouillot, F., 2010, « *L'orientation, le butoir de la mixité ». Revue française de pédagogie »*, 171, pp. 59-67.

Vrignaud, P., 2016, *L'évolution des intentions d'orientation et du choix professionnel au cours du collège : l'impact du genre et de l'origine sociale*, Paris, UNESCO.

Wach, M., 1992, « Projets et représentations des études et des professions des élèves de troisième et de terminale », *L'orientation scolaire et professionnelle,* 21(3), pp. 297-339.

Yérodia, B. A., 2005, *L'orientation scolaire et professionnelle des élèves de terminale : le cas du lycée Blaise Diagne et du Cours Sainte-Marie de Hann,* Mémoire de maîtrise, Dakar, Université Cheikh Anta Diop de Dakar.

© Monange
Yaoundé, www.monange.org
ISBN : 978-9956-0-4898-4
Conception : Dov Design, Yaoundé, Cameroun
Achevé d'imprimer : Novembre 2024